

Этика общения с инвалидами

1. Понятие «этика»

Здравствуйте, уважаемые работники нашего Центра. Сегодня мы собрались, чтоб еще раз поговорить с вами о правильном общении с нашими слушателями.

Этика – учение о морали, нравственности. Термин «этика» впервые употребил Аристотель (384-322 до н.э.) для обозначения практической философии, которая должна дать ответ на вопрос, что мы должны делать, чтобы совершать правильные нравственные поступки.

Важнейшими категориями этики являются: «добро», «зло», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть» и т.д.

Составной частью этики является **профессиональная или деловая этика** – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности.

Быть носителем этических принципов важно по нескольким причинам: соблюдение профессиональной этики ведет к успешному оказанию гражданам услуг, поддержанию репутации учреждения, а также формированию положительной культуры в учреждении.

Для всех нас наши слушатели являются средством, благодаря которому мы имеем работу. Нет слушателей, нет работы.

За последние годы приняты Кодексы этики и служебного поведения государственных служащих, работников социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

В Кодексах этики предусмотрены такие **требования** как добросовестность, гуманизм, беспристрастность, компетентность, нейтральность, **корректность, терпимость, бесконфликтность,** ответственность, порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности.

Составной частью философии социальной защиты инвалидов является философия независимой жизни.

Понятие «**независимая жизнь**» в концептуальном значении подразумевает два взаимосвязанных момента:

1. Независимая жизнь – это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах, иметь свободу выбора и свободу доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию, возможность самому определять и выбирать, принимать решения и управлять жизненными ситуациями.

2. Независимая жизнь - это способ мышления, это психологическая ориентация личности, которая зависит от ее взаимоотношений с другими личностями, ее физическими возможностями, системой служб поддержки и окружающей средой¹.

2. Правила этикета при общении с инвалидами.

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется **коммуникативная эффективность**.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- **избегать конфликтных ситуаций;**
- **внимательно слушать инвалида и слышать его;**
- **регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;**
- **обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;**
- **цивилизовано противостоять манипулированию.**

Существуют правила этики при общении с инвалидами.

Например, можно выделить **нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении:**

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему.

4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека, который ее использует. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;

- ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при

входе в узкую дверь, придерживать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;

- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Люди с нарушениями зрения часто испытывают к себе дискриминационное отношение, потому что их собеседнику кажется, что человек не просто ограничен в одном из средств восприятия мира, но и в целом неспособен понять, о чем идет речь и принять необходимое решение.

Соблюдайте следующие правила:

- когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами;

- осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать человека, который плохо видит под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог»);

- предлагая плохо видящему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник;

У людей с нарушениями слуха - другие барьеры, поэтому для эффективного общения важно соблюдать особые этикетные правила, которые служат для того, чтобы облегчить получение собеседником информации через доступные ему (визуальные или звуковые) каналы восприятия.

Общаясь с человеком, у которого плохой слух:

- смотрите прямо на него;

- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;

- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);

- убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь - вежливо спросите об этом;

- используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;

- если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;

Нарушения слуха довольно часто сопровождаются затруднениями речи. Общение с человеком с такими проблемами требует такта и деликатности. Иногда люди испытывают непроизвольную неловкость при общении с людьми с затруднениями речи, стараются, как можно быстрее выйти из ситуации, и совершают несколько распространенных ошибок:

делают вид, что поняли фразу тогда, когда на самом деле это не так;
перебивают говорящего словами "я понял";
договаривают за собеседника;
прерывают общение.

Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем:

- не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;
- будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;
- сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником;
- позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;
- не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;
- не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности и восприятия и обработке информации;
- при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

При общении с людьми, имеющими психические расстройства, необходимо помнить, что эти нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии.

Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь.

У них свой особый взгляд на мир.

Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно. Часто таким людям кажется, что к ним предвзято относятся, против них плетутся заговоры. Как правило, такие люди плохо сходятся с другими людьми из-за неуживчивости.

Поэтому:

- на любые проявления волнения старайтесь реагировать спокойно, исходите из мысли о том, что большинство людей с психическими расстройствами могут справиться с негативными эмоциями;
- не раздражайтесь и не повышайте голоса;
- постарайтесь разобраться в ситуации и если вы не в состоянии ему помочь, привлекайте специалистов (психолога, социального работника).

Каждый из нас должен быть предельно сдержанным в эмоциях. Если при обходе, в течение дня вы заметили, что произошла поломка чего-либо, тактично узнайте, что случилось. Составьте акт. Если слушатель признал свою вину, замечательно, пусть подпишет ваш акт. Если не признает своей вины, так и укажите.

Но, ни в коем случае не говорите, особенно, если слушатель не признает вину, что ему надо оплатить ущерб. Вы ставите свое руководство, заместителей директора, куратора группы в известность. Дальнейшие действия мы будем принимать сами. Ваша задача следить за порядком, очень аккуратно делать замечания.

Вы должны научиться чувствовать человека, тогда вы поймете с кем и как надо говорить: кого-то ласково успокаивать, кого-то уговаривать, с кем-то и построже. Главное, чувствовать меру. Никогда не переходите на повышенный тон, не показывайте свое раздражение.

Работа с людьми одна из самых сложных работ, а работа с нашей категорией людей в несколько раз сложнее.

Но, у нас коллективная работа. Поэтому, если вы заметили что слушатели грубо общаются друг с другом, не слышат вас, не реагируют на замечания, поставьте нас в известность обязательно. Мы примем меры в зависимости от проблемы.

Возвращаясь же к вопросу об этике общения и работы с людьми с ограничениями здоровья, хочется вновь повторить, что главное при взаимодействии с ними – это уважение, доброжелательность и стремление помочь. Проявляя вежливость, такт и непредвзятость, вы сможете преодолеть любую неловкую ситуацию, исправить допущенную вами оплошность, помочь собеседнику почувствовать себя спокойно.

И последнее, недопустимо к слушателям обращаться на «ты», даже если это ваш хороший знакомый. Держите субординацию. Уважайте слушателей и они будут уважать вас. Допустите «панибратство» и вас не будут воспринимать всерьез, значит, не будут реагировать на замечания, не будут выполнять ваши требования никогда.

Общаясь между собой, следите за тем что вы говорите, как и кому, вас могут услышать, неправильно воспринять информацию.

Не забывайте старую поговорку: «Относитесь к людям так, как вы бы хотели, чтоб относились к вам».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОВЗ



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Взаимодействие - одна из основных философских категорий, отражающая процессы воздействия различных объектов друг на друга, их взаимную обусловленность и изменение состояния или взаимопереход. Взаимодействие представляет собой вид непосредственного или опосредованного, внешнего или внутреннего отношения, связи.

Общение – это особая форма взаимодействия, возможная между, как минимум, двумя разумными существами (это не обязательно люди), в результате которого происходит обмен информацией, выраженной в тех или иных формах. Известно несколько способов приема-передачи информации между людьми:

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

Личное общение с помощью органов чувств

зрение и слух

обоняние, осязание, вкус

Удаленное общение с использованием телекоммуникационных технологий

общение с помощью аудиосвязи

общение с помощью видео- и аудиосвязи

26.10.2021



ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ИНВАЛИДЫ И ЛИЦА С ОВЗ

Проблемы, которые могут породить
конфликтные ситуации, эмоциональный срыв

Внутриличностные
ситуации

Бытовые ситуации

Ситуации
взаимодействия

Ситуации
деятельности

ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЮТ ПРОБЛЕМЫ И КОНФЛИКТЫ?

Особое состояние таких людей, вызванное ограниченностью и узостью их контактов:

- *потеря/крах привычного образа жизни (для получивших травму, в результате болезни);*
- *неспособность самостоятельно решить возникающие проблемы;*
- *замкнутость и некоммуникабельность;*
- *стремление уйти в свой внутренний мир, отгородиться от окружающих;*
- *излишняя чувствительность и эмоциональность;*
- *завышенные ожидания относительно своей личности;*
- *чувство стыда;*
- *негативизм и проявление агрессии;*
- *пассивность;*
- *страх одиночества и смерти.*

В виду этого возникают барьеры активности, тревожные ожидания, которые нужно устранить посредством общения.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

26.10.2021

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

- ❑ **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАВЕДОМО НЕКОРРЕКТНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ** (калека, даун, дебил, неполноценный и пр.).

Подобные слова обычно употребляют с целью намеренно оскорбить человека.

- ❑ **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ «ВНУТРЕННИЕ» ТЕРМИНЫ.**

Среди инвалидов употребляются часто непонятные и неприемлемые для других людей слова. Например: дэцэпэшник, колясочник, костыльщик, склеротик, шейник, ампутанты, опорники и пр. Такие слова не рекомендуют употреблять в официальной речи или печатать. Такие слова можно печатать, в крайнем случае, в интервью "в кавычках", это сленг, и их нужно избегать.

- ❑ **ИЗБЕГАЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТЕРМИН «ИНВАЛИДНЫЙ»**

Когда описывается организация, движение или группа инвалидов, очень часто используется термин «инвалидный»: например: «инвалидная организация», «инвалидное движение», «инвалидный транспорт», «инвалидный спорт» и т.п.

Гораздо более корректно называть это по-другому: «организация инвалидов», «движение инвалидов» или «движение за права инвалидов». Сначала явление, человек, предмет, а затем его свойства.

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

□ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД

Каждый инвалид чем-то занимается в жизни: у многих есть работа, семья, увлечения, обязанности. Инвалидность - лишь один из аспектов жизни человека, не всегда самый важный. Пишите об инвалидах как о студентах, пассажирах, клиентах, имеющих некие проблемы связанные с инвалидностью.

□ НЕ ДРАМАТИЗИРУЙТЕ ИНВАЛИДНОСТЬ

Зачастую в материалах о людях с инвалидностью присутствует излишний драматизм. Часто говорят и пишут слова «жертва», «прикованный», «обреченный», «страдающий», которые очень красочно передают атмосферу обреченности и отчаяния, в которой якобы живет человек, ставший инвалидом. Корректнее употреблять нейтральные выражения: «перенес полиомиелит» вместо «стал жертвой полиомиелита», или «передвигающийся на коляске», «пользующийся коляской» вместо «прикованный к коляске».

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

□ АККУРАТНЕЕ СО СЛОВОМ «НЕСМОТРЯ»

Многие убеждены, что инвалиды - люди героические, смелые и вообще особенные. Они не могут обойтись в без того, чтобы сказать или написать «несмотря...» или «преодолею». На самом деле люди не преодолевают свою инвалидность и не преуспевают «несмотря» на нее. Они просто живут с инвалидностью и вынуждены преодолевать те барьеры, которыми общество отгораживается от инвалидов.

«Когда о нас говорят, что мы гении, герои, в то время когда мы делаем обычные для нас вещи, это унижает наше достоинство. Нам опять напоминают о «нашей несчастной доле», и получается, что кем бы мы ни были, чтобы не делали, все равно для окружающих мы люди, в жизни которых есть трагедия» - пишет американский борец за права инвалидов Хойлин Делит.

Общество должно научиться принимать людей с ОВЗ на равных с собой, **АКЦЕНТИРУЯ ВНИМАНИЕ НА ФИЗИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРАХ**, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

❑ **КОРРЕКТНО ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИСТАВКУ «СПЕЦ»**

Приставка «спец» или определение «специальный» очень часто употребляются, когда речь идет о программах для инвалидов. По сути, это эвфемизм, заменяющий понятие «дискриминационный», «второсортный».

Подразумевается, хотя и не произносится вслух, что эти программы или учреждения по определению хуже тех, которые доступны людям без инвалидности. Это определение вызывает довольно негативные ассоциации, поэтому лучше называть вещи своими именами - не «спецавтобус», а «автобус с подъемником», и не «спецшкола», а «отдельная школа для инвалидов».

Не всегда нужно делать акцент на инвалидности.

Если выступление или статья, в которой идет речь о человеке с инвалидностью, не касается проблем инвалидности, то нет смысла акцентировать внимание на том, что этот человек инвалид. В данном случае это неважно, пусть инвалидность останется за рамками вашего выступления или статьи.

Используйте термины, способствующие формированию в обществе позитивного образа людей с инвалидностью.

При общении с инвалидами профессионалы стараются использовать термины, которые вызывают на уровне сознания и подсознания положительный или нейтральный образ человека с инвалидностью, и исключают из своего лексикона термины, вызывающие негативный образ, даже если эти термины общепринятые. В этом проявляется профессионализм специалистов, работающих с инвалидами

В РЕЧИ ОБ ИНВАЛИДАХ, ИСПОЛЬЗУЙТЕ:

- Инвалид, человек, имеющий инвалидность, люди, имеющие инвалидность, инвалиды
- Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными функциями
- Не инвалид, люди без инвалидности, обычный человек
- Человек, использующий инвалидную коляску .Человек, передвигающийся на инвалидной коляске
- Врожденная инвалидность
- Имеет ДЦП (или другое)
- Перенес полиомиелит, имеет инвалидность в результате полиомиелита, человек, который перенес болезнь, пережил болезнь, стал инвалидом в результате...
- Умственно отсталый человек
- Ребенок с задержкой в развитии. Человек с задержкой в развитии
- Человек с синдромом Дауна
- Человек с эпилепсией Люди, подверженные припадкам. Люди, подверженные эпилептическим припадкам
- Душевнобольные люди
- Люди с душевным или эмоциональным расстройством
- Слепой человек
- Слабовидящий человек
- Незрячий человек
- Человек, который плохо слышит, Глухой человек
- Человек с трудностями в общении, с затруднениями в речи

ПОЧЕМУ ТАК ГОВОРИТЬ НЕЛЬЗЯ?

АССОЦИАЦИИ

- Инвалиды, как и многие другие социальные группы, подвергаемые дискриминации, весьма чувствительны к лексике, используемой по отношению к ним со стороны других людей.
- Некоторые слова в колонке «избегайте», инвалиды воспринимают как прямое оскорбление, однако другие слова и обороты стали вполне привычными.
- Прикован к коляске - "обреченность", "цепи".
- Глухой, немой - невозможность общения, контакта.
- Больной - значит, надо лечить
- Паралитик, неполноценный, безрукий, ампутант, больной вызывают сочувствие и жалость.
- Калека, слабоумный, дебил - брезгливость
- Псих, припадочный, ненормальный, шизик, кроме всего прочего, вызывают страх, связаны с непредсказуемостью, опасностью.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ ПРИ ЛИЧНОМ КОНТАКТЕ

- 1. ОБРАЩЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. ПОЖАТИЕ РУКИ:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. НАЗЫВАЙТЕ СЕБЯ И ДРУГИХ:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПОМОЩИ:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5. АДЕКВАТНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ:** обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
- 6. НЕ ОПИРАЙТЕСЬ НА КРЕСЛО-КОЛЯСКУ:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ ПРИ ЛИЧНОМ КОНТАКТЕ

7. **ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ТЕРПЕЛИВОСТЬ:** когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
8. **РАСПОЛОЖЕНИЕ ДЛЯ БЕСЕДЫ:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
9. **ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ ЧЕЛОВЕКА:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. **НЕ СМУЩАЙТЕСЬ, ЕСЛИ СЛУЧАЙНО ДОПУСТИЛИ ОПОЛОШНОСТЬ.** сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ РАЗНЫХ НОЗОЛОГИЙ

26.10.2021



ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ З С ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ

26.10.2021

ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ДИАДЕ «ЗРЯЧИЙ - НЕЗРЯЧИЙ» ИМЕЕТ СВОИ ОСОБЕННОСТИ:



- взаимодействие происходит с противоположных полюсов для продуктивного общения зрячий должен знать особенности психологического состояния человека после потери зрения;
- во взаимодействии играют роль особенности личности как зрячего, так и незрячего;
- жизненный опыт партнеров по общению накладывает свой отпечаток на процесс общения;
- эмоциональное состояние зрячего и незрячего формирует эмоциональный фон общения и отвечает за продуктивность общения.

МЕШАЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ЗРЯЧИЙ – НЕЗРЯЧИЙ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- нетактичное рассматривание инвалида по зрению;
- постановка травмирующих вопросов;
- уклонение от общения со стороны зрячего;
- навязчивое внимание зрячих по отношению к незрячим;
- объективные трудности зрячего распознать по внешним признакам внутреннее состояние слепого («маска» лица слепорожденных или «застывшие» эмоции на лице потерявшего зрение);
- отсутствие у зрячего элементарных знаний правил общения с незрячими

СО СТОРОНЫ ИНВАЛИДА ПО ЗРЕНИЮ МОЖЕТ ПРОЯВЛЯТЬСЯ:

- мнительность;
- обидчивость;
- тревожность;
- агрессивность;
- отказ от общения;
- уверенность незрячего в том, что его никто не понимает и не хочет понять.



СПЕЦИФИКА СОСТОЯНИЯ ПОСЛЕ ПОТЕРИ ЗРЕНИЯ

- снижение или полная потеря зрительного контроля;
- дезорганизация психического и физического состояния;
- частое сочетание слепоты с другими заболеваниями (ЧМТ, опухоли головного мозга, диабет, заболевания ЦНС, снижение слуха, сосудистые заболевания)



ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗРЯЧИХ С ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ

1. Взаимодействие с незрячим нельзя начинать неожиданно для незрячего.
2. Оказывать помощь инвалиду по зрению надо только в том случае, когда он об этом просит.
3. В присутствии незрячего говорить о нем в третьем лице некорректно.
4. Уточнять информацию о незрячем надо именно у него, а не у его сопровождающего.
5. Разговаривать с незрячим надо, находясь перед ним так, чтоб он хорошо слышал (уточнить, как лучше это сделать).
6. Зрячий должен обозначить для незрячего завершение общения.
7. Во время взаимодействия с незрячим зрячий должен давать обратную связь незрячему о процессе общения.
8. Речь зрячего должна быть направлена на незрячего, а не в сторону.
9. Общение с незрячим можно подкреплять прикосновениями.